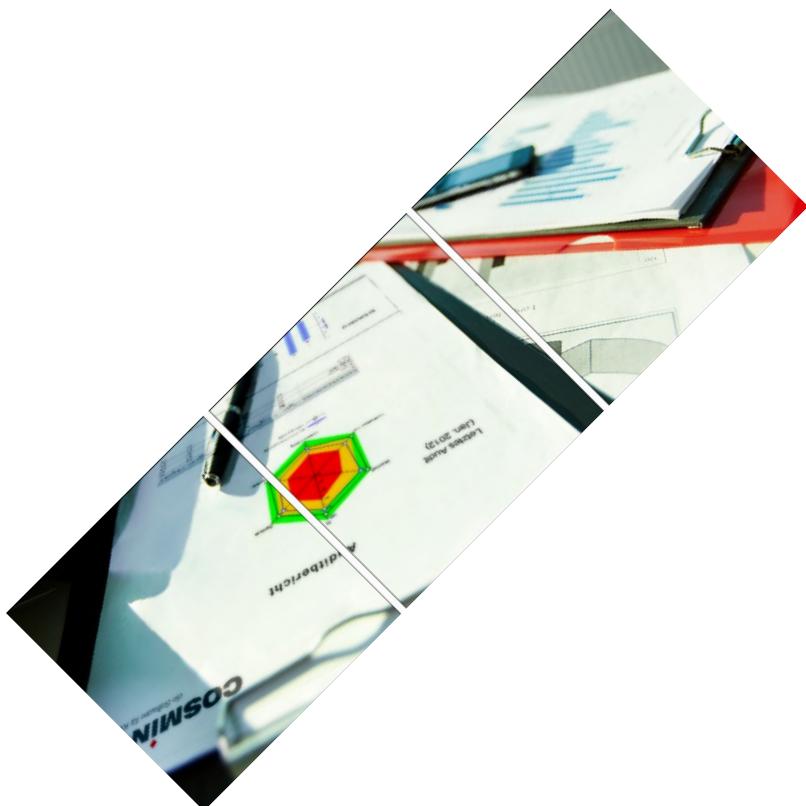


AuditMan

Audits planen, durchführen und auswerten



Basisinformationen
Kurzdefinition | Einsatzbereiche | Ready-to-use Philosophie | Vorteile

1

Auditierung vorbereiten
Vorbereitung | Planung

2

Auditierung durchführen
Erfassung

3

Audit-Ergebnisse und Auswertungen
Maßnahmen | Ergebnis-Anzeige | Auswertungen

4

Integration in das Cosmino® MESplus
Die Komplettlösung für den Verbesserungsprozess

5

1**BASISINFORMATIONEN****Kurzdefinition Auditierung**

Mit Hilfe eines Audits wird systematisch geprüft, ob ein Prozess bestimmte Anforderungen und Richtlinien erfüllt. Hierzu werden die Prüffragen eines präzise definierten Fragenkatalogs anhand des Ist-Zustandes beantwortet.

Die objektive Beurteilung des auditierten Prozesses gelingt am besten, wenn die qualitativen Audit-Ergebnisse quantifiziert, d.h. zu Kennzahlen verdichtet werden.

Ein einmaliges Audit legt den Ist-Zustand offen, mit regelmäßigen Audits werden hingegen Entwicklungstrends sichtbar.

Im kontinuierlichen Verbesserungsprozess ist die Auditierung ein wertvolles Hilfsmittel, da Handlungsbedarf objektiv aufgedeckt wird und Verbesserungsmaßnahmen leicht gefunden werden können. Die Wirksamkeit der Verbesserungsmaßnahmen lässt sich mit nachfolgenden Audits bewerten.

Insbesondere der Verbesserungsprozess profitiert davon, dass sich auch „weiche“ Faktoren wie die Mitarbeitermotivation mit einem Audit prüfen und dokumentieren lassen.

Auditierung fördert zudem den sportlichen Wettbewerb, denn Audit-Ergebnisse motivieren viele Mitarbeiter nachweislich dazu, die eigenen Leistungen zu verbessern.

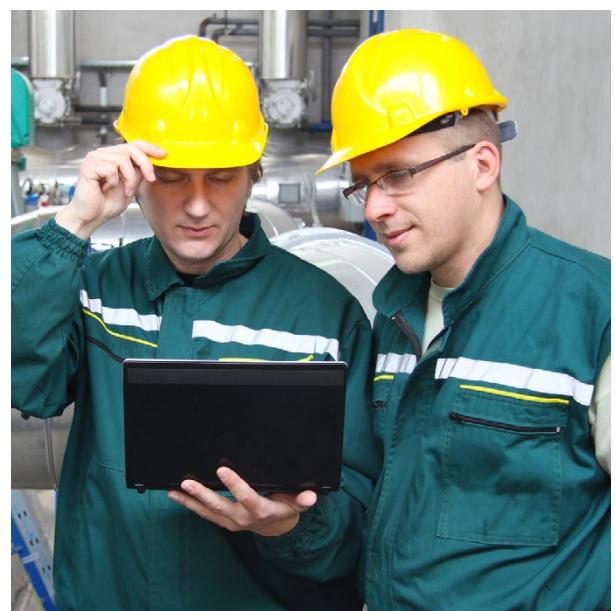
Cosmino® AuditMan Einsatzbereiche

AuditMan ist ein Modul der Cosmino® Software für kontinuierliche Verbesserung: Cosmino® MESplus. Es unterstützt Sie bei der Planung, Durchführung und Auswertung Ihrer Audits.

Die im Audit erfassten Kennzahlen werden vom AuditMan automatisch ausgewertet. Auf Basis dieser objektiven Erkenntnisse lassen sich sehr einfach Entscheidungen treffen und Maßnahmen starten.

Da die Audit-Ergebnisse in Kennzahlen resultieren, werden Arbeitsplätze, Abteilungen oder Werke objektiv und transparent vergleichbar. Zeitraubende Diskussionen über Audit-Ergebnisse gehören damit der Vergangenheit an.

Cosmino® AuditMan wird in der Regel in Kombination mit anderen Cosmino® Modulen eingesetzt, um sämtliche Phasen des Verbesserungsprozesses im Unternehmen weitestmöglich zu objektivieren und zu automatisieren.

**AuditMan Video**

Lernen Sie die wichtigsten AuditMan Features und Vorteile in unserem Kurzvideo kennen!
www.youtube.com/user/cosminoag



1

BASISINFORMATIONEN

Ready-to-use Philosophie

Cosmino® AuditMan ist ein bewusst schlank konzipiertes Modul, das sofort einsatzbereit ist.

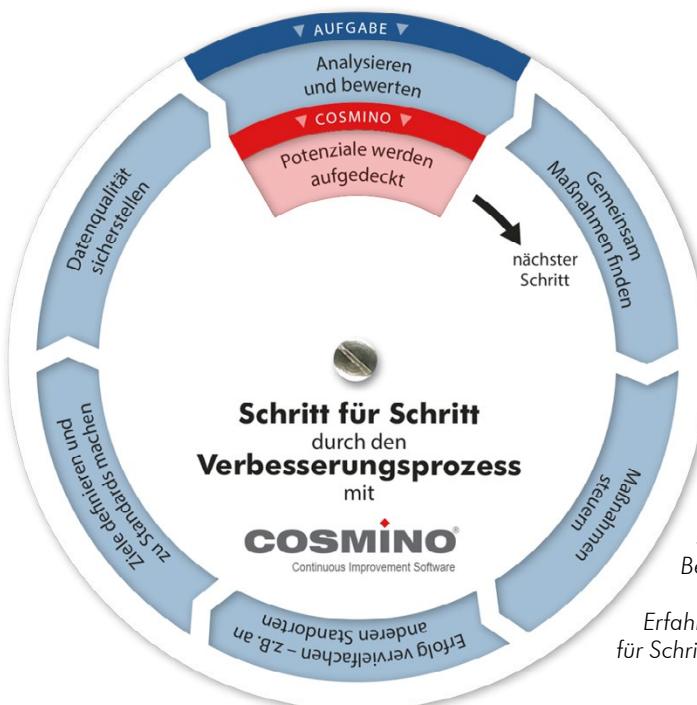
Praxisgerechte, direkt nutzbare Audit- und Fragenkataloge führen Schritt für Schritt durch das Audit, so dass selbst unerfahrene Auditoren sofort mit dem System arbeiten können. Schulungs- und Einarbeitungsaufwand sind daher minimal.

Alle Module des Cosmino® MESplus arbeiten mit denselben Daten. Somit stehen die Informationen Ihrer Audits jedem Modul zur Verfügung, was höchstmögliche Transparenz schafft. Darüber hinaus ist AuditMan vollständig in das Produktionskennzahlen- und Maßnahmenmanagement integriert; beispielsweise können Verbesserungsmaßnahmen noch während der Auditierung direkt aus AuditMan angestoßen werden.

Möchten Sie die Funktionen von Cosmino® AuditMan erweitern, stehen Ihnen zurzeit 16 weitere Cosmino® Module zur Verfügung (vgl. S.7).

Ihre Cosmino® AuditMan Vorteile

- ◆ zeitsparende Auditierung aufgrund der vorbereiteten, sofort nutzbaren Audit- und Fragenkataloge – geeignet für routinierte Auditoren ebenso wie für Einsteiger
- ◆ hoch flexibel, da verschiedenste Audits und Checklisten möglich sind: 5S, Umwelt-, Prozess- und Systemaudits
- ◆ ortsungebundene Auditierung, da drei Arten der Datenerfassung zur Verfügung stehen (handschriftliche Belege, Computer-Erfassung, Touchscreen-Erfassung)
- ◆ Verbesserungsmaßnahmen können während des Audits sofort festgelegt werden – die aus dem Audit gewonnenen Erkenntnisse sind daher besonders wertvoll für den Verbesserungsprozess
- ◆ Abweichungen werden objektiv dokumentiert
- ◆ leichte Nachvollziehbarkeit, welche Maßnahmen in welchem Umfang bereits abgearbeitet wurden
- ◆ maximale Transparenz durch jederzeitigen Zugriff auf alle Audit-Daten: Audit-Protokolle, Ergebnisse und angelegte Maßnahmen werden zentral gespeichert
- ◆ hohe Akzeptanz bei allen Beteiligten durch den objektiven und leicht nachvollziehbaren Bewertungsprozess
- ◆ unnötige, zeitraubende Diskussionen über Audit-Ergebnisse werden vermieden



Der Cosmino® Benutzer wird Schritt für Schritt durch sämtliche Arbeitsschritte des Verbesserungsprozesses geführt.

Da die Arbeitsabläufe vorgegeben sind, ist der Schulungs- und Einarbeitungsaufwand minimal, und Bedienungsfehler sind weitgehend ausgeschlossen.

Erfahren Sie, wie Cosmino® Sie Schritt für Schritt unterstützt: www.cosmino.de

2 AUDITIERUNG VORBEREITEN

Vorbereitung

Legen Sie ein neues Audit mit dem Schritt-für-Schritt Assistenten an.

Definieren Sie Ihren gewünschten Standard über die Qualitätskriterien und erstellen Sie Ihre Audit-Fragen. Alternativ nutzen Sie eine der vielen praxisgerechten Fragenkatalog-Vorlagen für z.B. 5S oder ein Umweltaudit. Alle Vorlagen können Sie nach Ihren Wünschen variieren und ebenso eigene Fragenvarianten neu definieren.

The screenshot shows a software interface titled "Struktur" (Structure). It displays a hierarchical list of audit items under the category "5S_WER1, 5S Audit in der Werkstatt". The items listed are: "5S_WER1.S1, Sortieren" and five sub-items under it, each starting with a question mark icon: "5S_WER1.S1.01, Gibt es im Arbeitsbereich nicht in Nutz", "5S_WER1.S1.02, Gibt es im Arbeitsbereich nicht nutzba", "5S_WER1.S1.03, Gibt es im Arbeitsbereich unnötige Ma", "5S_WER1.S1.04, Gibt es im Arbeitsbereich unnötige Ei", and "5S_WER1.S1.05, Gibt es im Arbeitsbereich unnötige od". Below the structure is a section titled "Audit-Katalog".

Planung

Planen Sie die Auditdurchführung:

- ◆ bestimmen Sie einen Verantwortlichen
- ◆ definieren Sie eine Bestätigungsart
- ◆ legen Sie den zu untersuchenden Bereich bzw. Arbeitsplatz fest
- ◆ bestimmen Sie die Häufigkeit des Audits (nach Ablauf von Tagen, Stückzahlen, Laufzeitstunden, Aufträgen u.v.m.)

The screenshot shows a software interface titled "Schritt 3 - Geplanter Beginn" (Step 3 - Scheduled Start). It includes fields for "Gepl. Anfang" (Planned Start) set to "21.07.2014 11:56". There are two sections for scheduling: "Wöchentliche Ausführung" (Weekly execution) and "Endet nach" (Ends after). In "Wöchentliche Ausführung", there are checkboxes for "Alle" (All) and days of the week: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag. In "Endet nach", there is a checkbox for "Alle" (All) and a field for "150" with a dropdown menu for "Prod. Menge [stk]". Other options include "Laufzeitstunde(n)", "Beim Schichtbeginn", "Bei Auftragwechsel", "Endet nach" (Ends after 10 audits), and "Endet am" (Ends at date/time).

Ihre Cosmino® AuditMan Vorteile

- ◆ effektive und zeitsparende Vorgehensweise aufgrund der praxisgerechten Fragenkatalog-Vorlagen
- ◆ genaue Kenntnis des Ausführenden durch Erforderung einer Bestätigung des Audits
- ◆ der Auditor kann sich voll auf die Durchführung des Audits konzentrieren, da der Einarbeitungsaufwand minimal ist
- ◆ gerechte Beurteilung aufgrund des Einsatzes einheitlicher Bewertungsmaßstäbe, die in den Fragenkatalogen definiert sind
- ◆ Fragenkataloge und Bewertungssysteme (z.B. Gewichtung, Punktesysteme) sind unternehmensspezifisch anpassbar und beliebig erweiterbar

3

AUDITIERUNG DURCHFÜHREN

Wählen Sie zwischen drei Erfassungsmethoden:

1. Erfassung am PC

Da Cosmino® über einen Internet-Browser bedient wird, kann die Datenerfassung einfach an einem Rechner mit Intranet-Zugang (Notebook, Tablet-PC) erfolgen – ob während des Audits oder danach, ist unerheblich.

2. Erfassung handschriftlich ausgefüllter Papierbelege

Die scannbaren Belege bieten eine auf dem heutigen Markt einmalige Möglichkeit zur schnellen, einfachen und kostengünstigen Datenerfassung.

Der Auditor druckt die Fragebögen aus, füllt sie beim Auditieren aus und scannt sie danach einfach ein. Die Handschrift wird automatisch erkannt.

3. Online-Dialog (Touchscreen)

Auf dem Touchscreen der Maschine erscheint der Hinweis, dass ein Audit durchzuführen ist.

Der Bediener wechselt von seinem Maschinenbedienfeld direkt in den Fragebogen des Audits. Die Fragen beantwortet der Bediener entweder selbstständig oder zusammen mit einem Auditor. Sämtliche Antworten werden sofort in der zentralen Cosmino® Datenbank gespeichert.

Ihre Cosmino® Vorteile

- ◆ flexible und zeitsparende Durchführung des Audits
- ◆ kostengünstig, da Ihre bisherigen Erfassungsarten beibehalten werden können
- ◆ einfachste Bedienung ohne großen Schulungsaufwand ermöglicht jedem Mitarbeiter eine kurze Selbstbeurteilung (self-audit)
- ◆ aufgenommene Bild-, Ton- und Videoaufnahmen vom auditierten Bereich können direkt mit dem Protokoll verknüpft werden

The screenshot shows a software interface for recording audit findings. At the top, there's a header with fields like 'Nr.', 'Name', 'Termin', 'Anzeigen', 'Auditart', 'Status', and 'SO'. Below this is a section titled '1 Sortieren' containing three questions with 'ja/nein' buttons. A 'Neue Sofortmaßnahme' button is visible. Further down, there's a 'Wirkungsbereich' section with a date range from '18.10.2013' to 'Dis' and a note about a 'Feintaster auf dem Tisch - 2 davon in die Werkstatt zurück'. At the bottom, there are 'Initiator' and 'Verantwortlich' fields.

Erfassung am PC (Audit und Sofortmaßnahme)

The screenshot shows a scanned document with handwritten responses to audit questions. The document includes a barcode, a date ('06.06.2012'), and a signature ('0690006000011002'). There are also sections for 'Firma', 'Prozess', 'Beginn', 'Ende', and 'Punkte'.

Scannbarer Audit-Beleg, der handschriftlich ausgefüllt wird

The screenshot shows a touchscreen interface for an audit dialog. It features a large magnifying glass over a central 'Audit' button. Below the button is a table with columns for 'Soll' and 'Ber.' values. To the right of the table is a section for 'Verlustart' and 'Verlustort'. At the bottom, there's a section for 'Sichtbare Ordnung' with questions and 'ja/nein' buttons.

Online-Dialog am Touchpanel mit der Audit-Aufforderung

4

AUDIT-ERGEBNISSE UND AUSWERTUNGEN

Mit Cosmino® bewerten Sie Ihre Audit-Ergebnisse einfach, schnell und intuitiv.

Die Ergebnisse der Audit-Durchführung werden automatisch berechnet und sind in Form objektiver Kennzahlen auf Mausklick abrufbar.

Das einzigartige Cosmino® Cockpit ist ein mächtiges Werkzeug, das Auswertungsergebnisse schnell verständlich visualisiert – ob Sie nun Arbeitsplätze vergleichen oder Trends in Bezug auf ältere Audits analysieren.

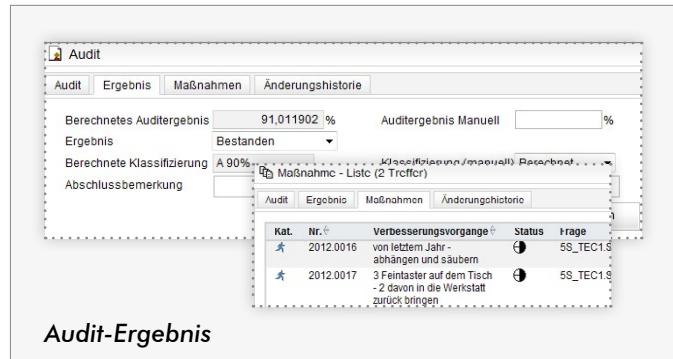
Audit-Auswertungen können Sie vergrößert betrachten und sich detailliert als Radar-Chart oder als Historie mehrerer Audits anzeigen lassen.

Ihr Audit-Abschlussbericht dokumentiert die berechneten Audit-Ergebnisse, manuelle Auditor-Einstufungen, Abschlusskommentare und gemeinsam angelegte Maßnahmen. Drucken Sie ihn einfach per Mausklick aus oder versenden Sie ihn per E-Mail. Das Aussehen des Abschlussberichts passen Sie auf Wunsch an Ihr Firmendesign an.

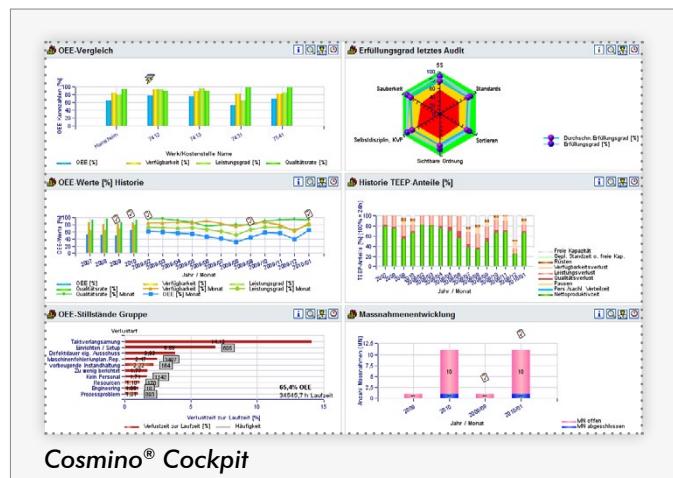
Ihre Cosmino® Vorteile

- ◆ transparente, leicht nachvollziehbare Visualisierung der Audit-Ergebnisse: Die Entwicklung der auditierten Bereiche und Abweichungen sind auf einen Blick erkennbar
- ◆ die Abarbeitung der Maßnahmen wird automatisch durch das Modul Cosmino® ImproveMan gelenkt und überwacht
- ◆ aussagekräftige Grafiken, es müssen keinerlei Daten manuell aufbereitet werden (als Tabellen, Diagramme usw.)
- ◆ auch weiche Faktoren wie z.B. Mitarbeitermotivation lassen sich indirekt erfassen und darstellen

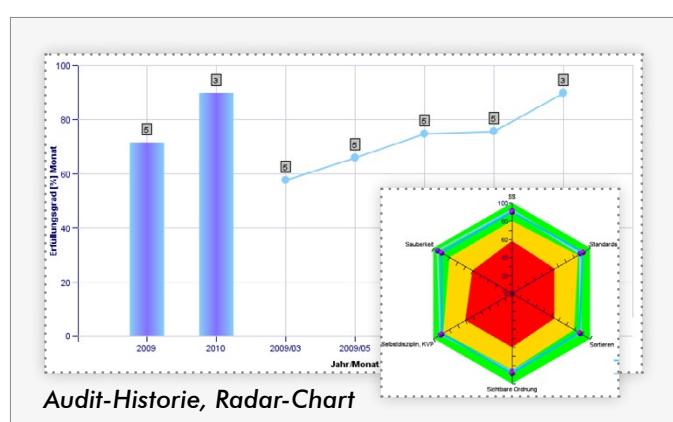
Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren Cosmino® ImproveMan und Cosmino® DynaMon



Audit-Ergebnis



Cosmino® Cockpit



Audit-Historie, Radar-Chart

Archiv mit Bildschirmfotos:
www.cosmino.de/software/auditman/



5

INTEGRATION IN DAS COSMINO® MESplus

Die COSMINO AG unterstützt Sie dabei, das volle Potential Ihrer Fertigung auszuschöpfen und das bestmögliche Ergebnis zu erzielen:

- ◆ mehr Ausbringung
- ◆ bessere Qualität
- ◆ höhere Liefertreue
- ◆ weniger Kosten
- ◆ volle Transparenz

Unsere Software gehört zum Bereich der Manufacturing Execution Systems (MES) und kann damit auch Ihr Navigator auf dem Weg zu Industrie 4.0 sein.

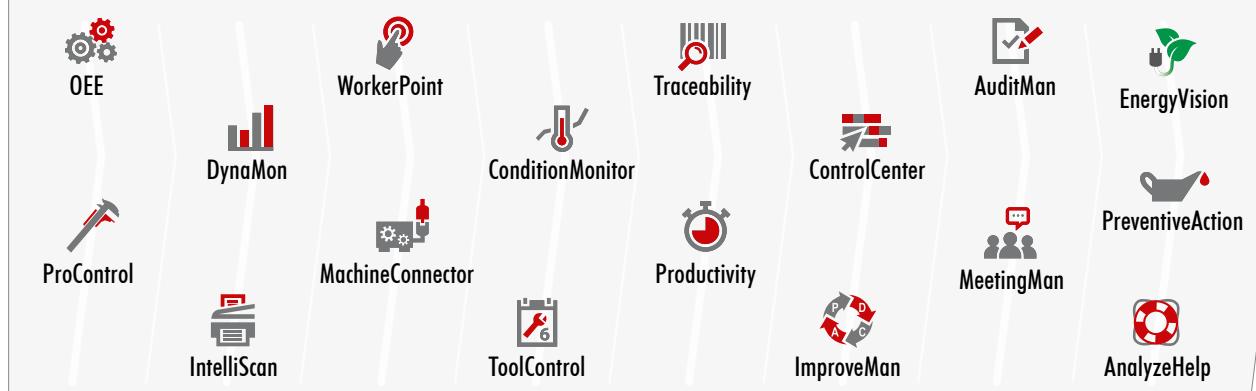
Dank über 26-jähriger Projekterfahrung dürfen wir heute globale Unternehmen wie die BMW AG, die Daimler AG und die Continental AG zu unseren Kunden zählen.

Durch den modularen und standardisierten Aufbau bietet Cosmino® MESplus aber vor allem mittelständischen Unternehmen unterschiedlichster Branchen die wichtige Unterstützung in der Prozess- und Produktoptimierung.

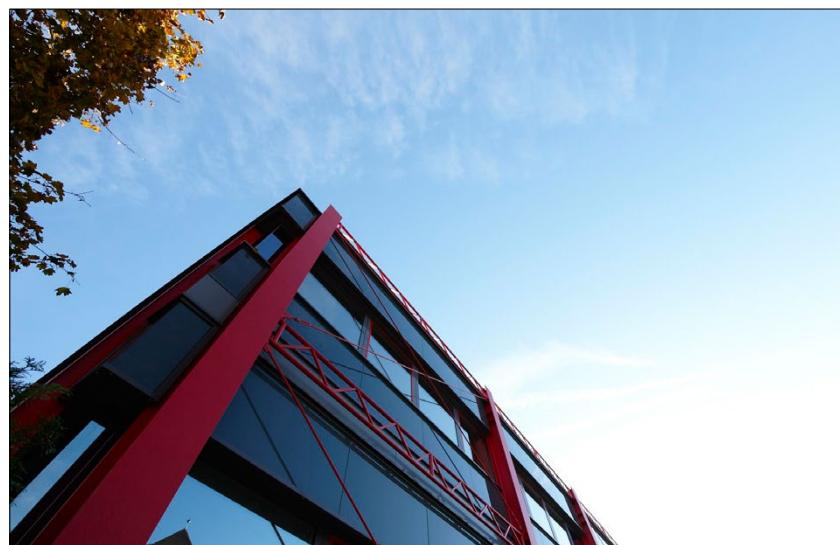
Ihre wichtigsten Cosmino® MESplus Vorteile

- ◆ der Mensch steht im Vordergrund (sein Wissen wird entwickelt und genutzt)
- ◆ Ursachen statt Symptome von Stillständen (durch die Integration des Wissens der Mitarbeiter)
- ◆ maßnahmenorientiertes Reporting (prämiert, vollautomatisch und leicht verständlich)
- ◆ integriertes Verbesserungsmanagement (Maßnahmen werden mit Kennzahlen verknüpft)
- ◆ schneller Einstieg (*express*) möglich (automatisierte Erfassung von Papierbelegen; per Scanning digitalisierte Daten erhalten)
- ◆ prämierter Online-Erfassungsdialog (Erfassung von Daten und Visualisierung von Informationen)

Die Module des Cosmino® MESplus im Überblick



Seit 1988 ist die COSMINO AG der Spezialist für Beratung, Software und Service rund um Manufacturing Execution Systeme (MES) und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.



Die COSMINO AG hilft Industrieunternehmen jeder Größe ihr volles Potential in der Fertigung auszuschöpfen und zeigt, wie mit den vorhandenen Ressourcen das bestmögliche Ergebnis erzielt werden kann. Von der Datenerhebung bis hin zum Verbesserungsmanagement wird dabei das Potential aller Mitarbeiter genutzt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Unser Vertriebsinnendienst freut sich
auf Ihre Kontaktaufnahme:

COSMINO AG
Breitengraserstraße 8
90482 Nürnberg

Fon: +49 (0) 911 46 26 76-0
Fax: +49 (0) 911 46 26 76-76

www.cosmino.de
info@cosmino.de