

# ImproveMan

Ideen sammeln & Maßnahmen steuern und bewerten



Inkl. der neuen Maßnahmen App



**Basisinformationen**  
Kurzdefinition | Einsatzbereiche | Ready-to-use Philosophie | Vorteile

1

**Ideen zentral verwalten**  
Ideen/Verbesserungsvorschläge anlegen und zentral verwalten

2

**Verbesserungen durchführen**  
Maßnahmen planen und deren Umsetzung steuern

3

**Bewerten und nachverfolgen**  
Ergebnisse und Bewertung von Verbesserungsmaßnahmen

4

**Integration in das Cosmino<sup>®</sup> MES<sup>plus</sup>**  
Die Komplettlösung für den Verbesserungsprozess

5



## 1

## BASISINFORMATIONEN

### Kurzdefinition Verbesserungsmanagement

Fehler aufdecken und beheben, Ideen zur Prozessoptimierung generieren und umsetzen, Verschwendung verhindern:

Produktionsunternehmen nutzen das Verbesserungsmanagement intensiv, um gezielt Kosten zu senken und die Qualität zu verbessern.

Verbesserungsmanagement ist umso erfolgreicher, je besser die folgenden Anforderungen erfüllt werden:

- ◆ **Transparenz:** jeder am Verbesserungsprozess Beteiligte hat Einblick in die systematisch gesammelten Ideen und Erkenntnisse (zentrale Wissensdatenbank)
- ◆ **Objektivität:** erzielte Erfolge und Misserfolge lassen sich nachvollziehbar bewerten
- ◆ **Integration:** Das Ideenmanagement (betriebliches Vorschlagswesen) ist nahtlos mit dem Maßnahmenmanagement verknüpft
- ◆ **Motivation:** Ideen lassen sich einfach, schnell und ohne große Einarbeitung sammeln und nutzen

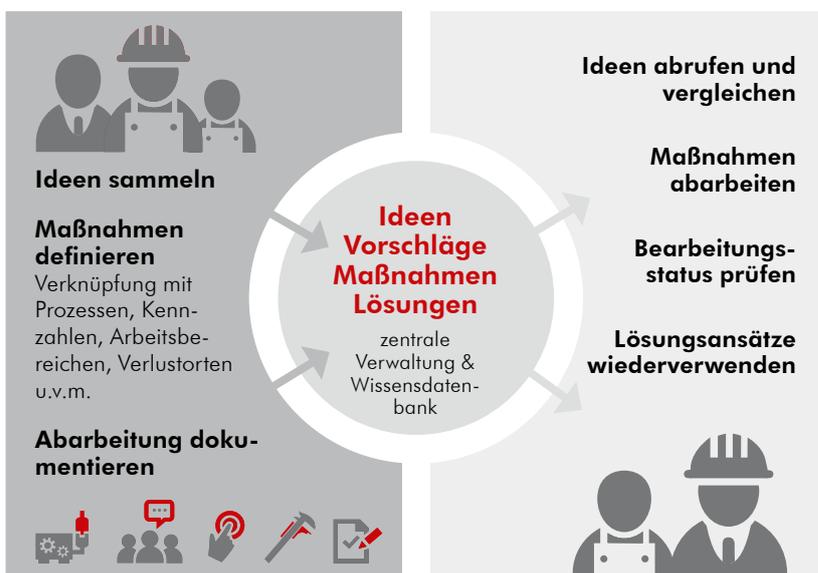
### Cosmino® ImproveMan Einsatzbereiche

Cosmino® ImproveMan ist ein Modul des Cosmino® MES<sup>plus</sup>. Es sammelt Ideen und Maßnahmen für die kontinuierliche Verbesserung zentral und stellt einen praxiserprobten Workflow zum Abarbeiten der Maßnahmen bereit.

Dieser Workflow umfasst:

- ◆ Sammlung, Bewertung und Verwaltung von Ideen
- ◆ festlegen von Maßnahmen inklusive
  - Fertigstellungsterminen
  - Verantwortlichkeiten (z.B. Person, Abteilung)
  - Überwachung von Zielwerten
- ◆ Eskalationsmanagement: Warnungen bei Fristüberschreitungen und Terminfälligkeiten (Erinnerungsfunktion per E-Mail, SMS)
- ◆ transparenter Zugriff für sämtliche Berechtigte (auch standortübergreifend) auf das gesammelte Wissen und die eingeleiteten Maßnahmen
- ◆ automatische Erstellung von Abschlussberichten
- ◆ standardisierte Prozesse bzw. Workflows nach PDCA, DMAIC oder 8D

Einzigartig ist, dass Cosmino® ImproveMan Maßnahmen und Auswertungen engstmöglich miteinander verzahnt. So lässt sich aus einer Auswertung oder einem Audit heraus mit nur einem Mausklick direkt eine zugehörige Maßnahme festlegen, die stets mit den zugehörigen Kennzahlen oder Informationen verknüpft bleibt.



#### ImproveMan Video

Lernen Sie die wichtigsten Features und Vorteile in unserem Kurzvideo kennen!  
[www.youtube.com/user/cosminoag](http://www.youtube.com/user/cosminoag)



## 1

## BASISINFORMATIONEN

### Ready-to-use Philosophie

Mit Cosmino® ImproveMan steht Ihnen ein praxiserprobtes Werkzeug zur Verfügung, das die Optimierung von Produkten und Prozessen mit einem zentralen Ideen- und Verbesserungsmanagement verbindet.

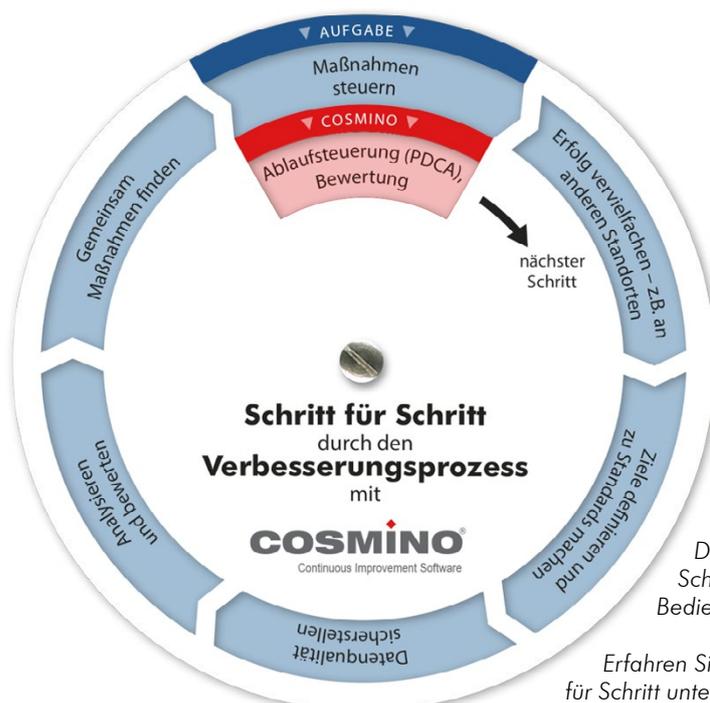
Setzen Sie ImproveMan entweder als autonome Stand-Alone-Lösung ein, um sofort messbare Erfolge zu erzielen.

Oder integrieren Sie ImproveMan nahtlos in Ihre IT-Umgebung. Vorhandene (Stamm)-Daten, z. B. aus einer ERP-Lösung, werden einfach in ImproveMan übernommen. Damit erhalten Sie einen bislang unerreichbar präzisen und umfassenden Überblick über Ideen, Maßnahmen und Fortschritte.

Möchten Sie die Funktionen von Cosmino® ImproveMan erweitern, stehen Ihnen zurzeit 16 weitere Cosmino® Module zur Verfügung (vgl. S.7).

### Ihre Cosmino® ImproveMan Vorteile

- ◆ permanenter Antrieb für den Verbesserungsprozess: Maßnahmen schlafen nicht mehr ein durch die Erstellung und Verwaltung individueller Aufgabenlisten für alle Beteiligten
- ◆ maximale Transparenz und Wissensverteilung durch zentrale Datenhaltung: Doppelbearbeitung wird vermieden, auf vorhandenen Ideen kann einfach aufgebaut werden
- ◆ praxiserprobter Workflow für ein systematisches, einheitliches und zielgerichtetes Vorgehen bei der Abarbeitung von Maßnahmen
- ◆ Verantwortlichkeiten und Umsetzungsphase einer Maßnahme sind jederzeit überprüfbar
- ◆ einfache, für jeden Mitarbeiter sofort nachvollziehbare Bedienung – z.B. aufgrund der Verknüpfung von Aufgaben mit Fehlerorten bzw. Arbeitsplätzen kein Vertippen möglich, alle Daten sind stets leicht auffindbar
- ◆ präzise Dokumentation mit Hilfe verknüpfter Foto-, Video- und Sprachaufnahmen
- ◆ geringer Administrationsaufwand, da einfach integrierbare Standardsoftware
- ◆ mobile Erfassung von Maßnahmen mit der App



*Der Cosmino® Benutzer wird Schritt für Schritt durch sämtliche Arbeitsschritte des Verbesserungsprozesses geführt.*

*Da die Arbeitsabläufe vorgegeben sind, ist der Schulungs- und Einarbeitungsaufwand minimal, und Bedienungsfehler sind weitgehend ausgeschlossen.*

*Erfahren Sie, wie Cosmino® Sie Schritt für Schritt unterstützt: [www.cosmino.de](http://www.cosmino.de)*

## 2

## IDEEN ZENTRAL VERWALTEN

### Ideen bzw. Verbesserungsvorschläge anlegen und zentral verwalten

Für viele Unternehmen ist es eine echte Herausforderung, Ideen so zu sammeln und zentral bereitzustellen, dass sie zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort verfügbar sind.

Mit Cosmino® ImproveMan wird dieser Prozess zum Kinderspiel. Ob während eines Audits, im Meeting oder bei der Arbeit an der Maschine: Verbesserungsvorschläge lassen sich von jedem Mitarbeiter schnell und präzise eingeben - auch mobil mit der **prämierten ImproveMan App**.

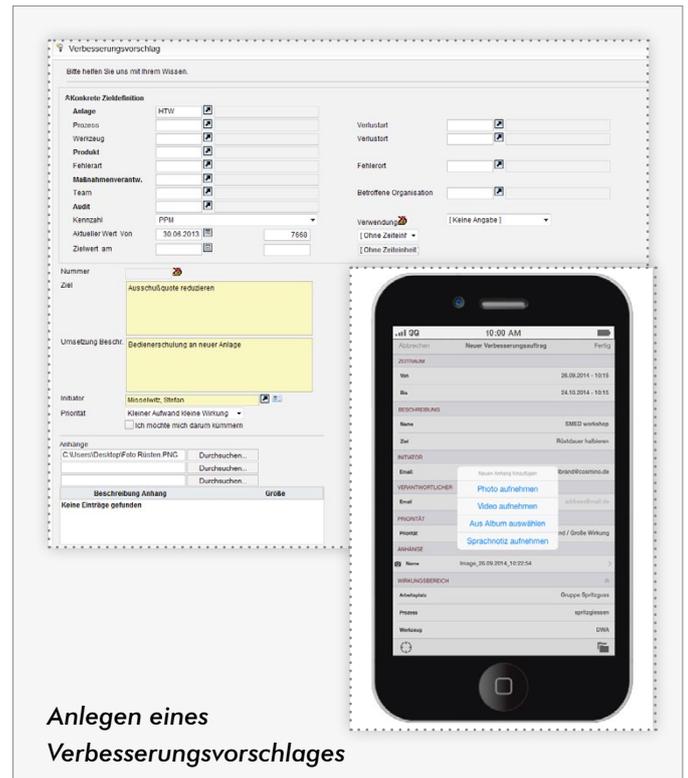
Sie ermöglicht durch Spracherkennung sowie die Aufnahme von Fotos und Videos die Dokumentation eines jeden Missstandes - auch im Shopfloor. Der betroffene Arbeitsplatz wird dabei über QR-Code erkannt. Später im Büro wird daraus automatisch eine Aufgabe im Arbeitsvorrat des zugeordneten Verantwortlichen generiert.

Zudem können Sie in einem Cosmino® Bericht durch einen einfachen Klick auf einen Balken der Auswertungsgrafik direkt einen Verbesserungsvorschlag anlegen – eine am Markt einzigartige Arbeiterleichterung.

Die praxiserichte Verknüpfung von Ideen und Maßnahmen mit Produkten, Arbeitsplätzen, Auswertungen, Fehlerarten u.v.m. sorgt jederzeit für transparenten Überblick und leichte Auffindbarkeit.

### Ihre Cosmino® ImproveMan Vorteile

- ◆ an jedem Arbeitsplatz verwendbar, da browserbasiert
- ◆ flexibles Anlegen von Verbesserungsvorschlägen aus Berichten, Audits oder Besprechungen heraus sowie direkt an der Anlage
- ◆ präzise und zielorientierte Problembeschreibung durch die eindeutige Verknüpfung von Verbesserungsvorschlägen mit Arbeitsbereichen, Produkten, Prozessen, Verlustorten, u.a.
- ◆ detaillierte Beschreibungen und Dokumentationen (vorher/nachher) mit Hilfe von Bildern, Skizzen sowie beliebigen Dateianhängen (Foto-, Video- und Sprachaufnahmen)
- ◆ Ausdruck einer Quittung für eingereichte Vorschläge inkl. Prämienberechnung
- ◆ Übernahme vorhandener Datenbestände (BDE, CAQ, MES, ERP) für übergreifendes Maßnahmenmanagement



Archiv mit weiteren Bildschirmfotos:  
[www.cosmino.de/software/improveman/](http://www.cosmino.de/software/improveman/)



**3**

**VERBESSERUNGEN DURCHFÜHREN**

**Maßnahmen planen und deren Umsetzung steuern**

Mit ImproveMan definieren, steuern und bewerten Sie zentral und systematisch alle Maßnahmen, die Sie auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse ausgelöst haben.

Dazu werden Verantwortlichkeiten ebenso festgelegt wie Problembeschreibungen, Fertigstellungstermine und Zielwerte.

**Soformaßnahmen**

Die sogenannten „Sofortaktionen“ sind Verbesserungen, die ohne Verwaltungsaufwand sofort durchgeführt werden können.

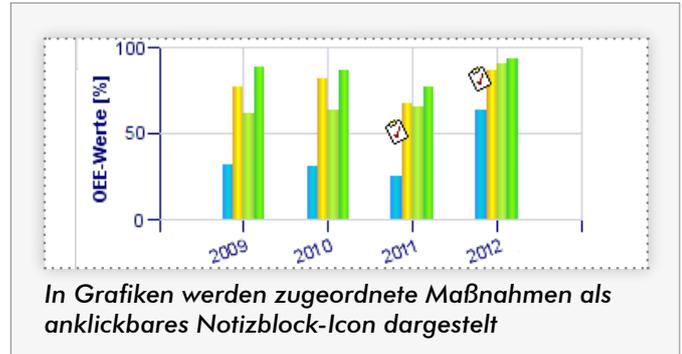
**Verbesserungsaufträge**

Ein „Verbesserungsauftrag“ wird angelegt, sobald eine Verbesserung mehrere Schritte erfordert (z.B. Analyse, Freigabe, Entscheidung, Dokumentation).

Verbesserungsmaßnahmen werden Schritt für Schritt im Rahmen eines individuell konfigurierbaren Workflows abgearbeitet.

**Ihre Cosmino® ImproveMan Vorteile**

- ◆ individuell an Ihre Wünsche anpassbar (Workflowschritte, Dialoginhalte und Auswertungen)
- ◆ übersichtliche, persönliche Aufgabenlisten für offene Vorschläge und Maßnahmen inkl. Fälligkeitsterminen
- ◆ systematische Steuerung von Maßnahmen nach bewährten Standards wie PDCA, DMAIC oder 8D
- ◆ Zeitersparnis: keine Doppelbearbeitung mehr, da alle Berechtigten auch standortübergreifend auf dieselben zentral verwalteten Daten zugreifen



Offene Chance / Probleme - Liste (5 Treffer)

Kat.	Nr.	Verbesserungsvorgänge	Status	Fälligkeitstermin
💡	2013.0004	Rüstwagen leichter schieben können	⊕	█ █ █ █ █
📄	2013.0005	(2013.0005): Maschine läuft zu langsam, Fließband nicht konstant	⊕	█ █ █ █ █
💡	2013.0006	Ausschußquote reduzieren	⊕	█ █ █ █ █

*ToDo-Liste mit neuen Ideen und zu erledigenden Aufgaben*

	Vorschläge	Analysen	Entscheidungen	Ausführungen	Dokumentationen	Alle
📄 Verbesserungs-vorschlag	8 / 9	4 / 5	5 / 6	0 / 4	0 / 2	17 / 26
📄 Verbesserungs-aufträge		0 / 7	2 / 2	3 / 3	0 / 3	5 / 15
📄 * Sofortaktionen				7 / 8		7 / 8
📄 * Mängelkarten				0 / 2		0 / 2
<b>Alle</b>	<b>8 / 9</b>	<b>4 / 12</b>	<b>7 / 8</b>	<b>10 / 17</b>	<b>0 / 5</b>	<b>29 / 51</b>

*Bearbeitungsstatus im definierten Workflow: Überblick über alle Vorschläge und Aufgaben*

- ◆ automatisches Eskalationsmanagement (z.B. E-Mail an Verantwortlichen bei Terminfälligkeiten oder Fristüberschreitungen)
- ◆ umfassend, da über eine einzige Standardsoftware sämtliche Verbesserungsmaßnahmen gesteuert werden können

### Ergebnisse und Bewertung von Verbesserungsmaßnahmen

Mit individualisierbaren Statusberichten behalten Sie stets den Überblick über offene und abgeschlossene Maßnahmen.

Statusberichte werden zeitsparend, da automatisiert erstellt und lassen sich auf Mausklick ausdrucken.

Den Erfolg der eingeleiteten Maßnahmen können Sie ebenso über das Cosmino® Berichtswesen analysieren, da Zielwerte und erreichte Werte dort visualisiert werden.

Ein viel geschätzter Vorteil ist, dass ImproveMan zur zentralen Wissensdatenbank für Ideen und Verbesserungen wird. Jeder Berechtigte kann damit auf einfachste Art und Weise nachvollziehen, auf welche Probleme oder Fehlerbilder bereits mit Maßnahmen reagiert wurde und wie erfolgreich diese waren.

Selbst der länderübergreifende Einsatz ist durch die Verknüpfung mit mehrsprachig gepflegten Stammdaten problemlos möglich.

### Ihre Cosmino® ImproveMan Vorteile

- ◆ objektivierbare Erfolge auf Basis objektiver Daten
- ◆ einheitliche Dokumentation der Verbesserungserfolge
- ◆ Zeiteinsparung durch automatisch erstellte Berichte mit visualisierten Zielen zur permanenten Bewertung und Erfolgskontrolle der Maßnahmen
- ◆ praxiserrechte Statusberichte, Abschlussberichte und Zertifikate
- ◆ niedrige Investitionskosten
- ◆ multilinguale Oberfläche
- ◆ Motivation der Mitarbeiter durch Publizieren von Erfolgen (Urkunden)

**Statusbericht**

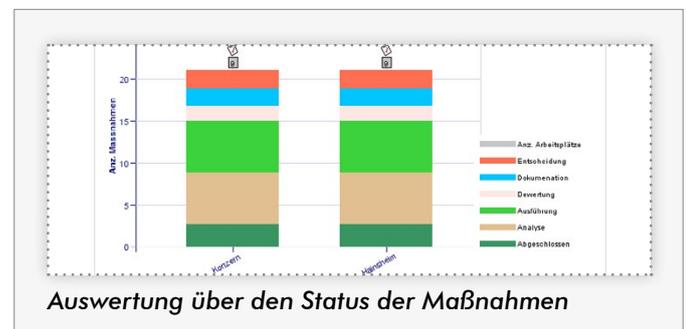


Verbesserungsart	Verbesserungsauftrag		
Vorschlag	(2012.0033): Extern vorbereiten		
Problem Beschr.	Werkzeugwechsel dauert zu lang		
Umsetzung Beschr.	SMED		
Maßnahmenverantwortlicher	Misselwitz, Stefan		
Status	Ausführung		
Aufgabenverantwortlicher	Misselwitz, Stefan		
Fälligkeitstermin	11.03.2013		
Wirkungsbereich			
Anlage (-bereich)	HTW	Verlustart	Werkzeugwechsel
Prozessname	Rüsten	Verlustort	
Werkzeug	0814-2	Verlustort	
Produkt		Fehlerort	
Fehlerart		Betroffene Organisation	
Team			
Kennzahl	Durchschnittliche Verlustdauer [hh:mm]		
Zeitgranularität	Woche		
Anfangswert	1146,52	am 25.10.2012	
Zielwert	60	zum 31.10.2013	
Aktueller Wert	900	am 25.11.2012	

Nr.	Eintrag	Angelegt am	Autor	Aktueller Wert	Erreichtes Potential
2.	Werkzeugwagen erleichtert Einbau des Werkzeuges, 15min Zeiteinsparung	24.11.2012	Misselwitz, S.	900	500
1.	Heizgerät für Werkzeug beschafft	04.11.2012	Misselwitz, S.	1100	0

  
focused on your efficiency

**Ausdruckbarer Statusbericht, der den Stand einer Verbesserungsmaßnahme auflistet**



- ◆ allgemeingültiges Verbesserungsmanagement, das nicht nur in der Produktion, sondern auch in anderen Unternehmensbereichen eingesetzt werden kann

## 5

## INTEGRATION IN DAS COSMINO® MES<sup>plus</sup>

Die COSMINO AG unterstützt Sie dabei, das volle Potential Ihrer Fertigung auszuschöpfen und das bestmögliche Ergebnis zu erzielen:

- ◆ mehr Ausbringung
- ◆ bessere Qualität
- ◆ höhere Liefertreue
- ◆ weniger Kosten
- ◆ volle Transparenz

Unsere Software gehört zum Bereich der Manufacturing Execution Systems (MES) und kann damit auch Ihr Navigator auf dem Weg zu Industrie 4.0 sein.

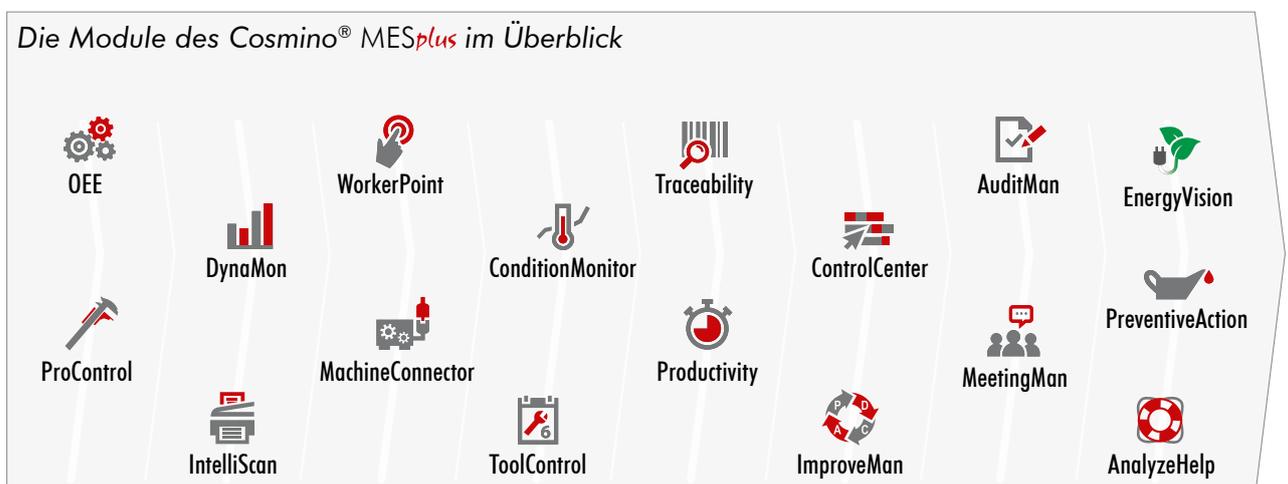
Dank über 26-jähriger Projekterfahrung dürfen wir heute globale Unternehmen wie die BMW AG, die Daimler AG und die Continental AG zu unseren Kunden zählen.

Durch den modularen und standardisierten Aufbau bietet Cosmino® MES<sup>plus</sup> aber vor allem mittelständischen Unternehmen unterschiedlichster Branchen die wichtige Unterstützung in der Prozess- und Produktoptimierung.

### Ihre wichtigsten Cosmino® MES<sup>plus</sup> Vorteile

- ◆ der Mensch steht im Vordergrund (sein Wissen wird entwickelt und genutzt)
- ◆ Ursachen statt Symptome von Stillständen (durch die Integration des Wissens der Mitarbeiter)
- ◆ maßnahmenorientiertes Reporting (prämiert, vollautomatisch und leicht verständlich)
- ◆ integriertes Verbesserungsmanagement (Maßnahmen werden mit Kennzahlen verknüpft)
- ◆ schneller Einstieg (*express*) möglich (automatisierte Erfassung von Papierbelegen; per Scanning digitalisierte Daten erhalten)
- ◆ prämiertes Online-Erfassungsdialog (Erfassung von Daten und Visualisierung von Informationen)

### Die Module des Cosmino® MES<sup>plus</sup> im Überblick



Seit 1988 ist die COSMINO AG der Spezialist für Beratung, Software und Service rund um Manufacturing Execution Systeme (MES) und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.



Die COSMINO AG hilft Industrieunternehmen jeder Größe ihr volles Potential in der Fertigung auszuschöpfen und zeigt, wie mit den vorhandenen Ressourcen das bestmögliche Ergebnis erzielt werden kann. Von der Datenerhebung bis hin zum Verbesserungsmanagement wird dabei das Potential aller Mitarbeiter genutzt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Unser Vertriebsinnendienst freut sich  
auf Ihre Kontaktaufnahme:

**COSMINO AG**

Breitengraserstraße 8  
90482 Nürnberg

Fon: +49 (0) 911 46 26 76-0

Fax: +49 (0) 911 46 26 76-76

[www.cosmino.de](http://www.cosmino.de)  
[info@cosmino.de](mailto:info@cosmino.de)